

ITIL –en suksessoppskrift for gründerbedrifter

(Oslo, 17. juni 2010) Etter kun tre års virksomhet har 99X blitt en suksesshistorie i IT-Norge. Grunder og adm.dirktør Tone Fondevik tillegger ITIL mye av æren for dette.

– For gründerbedrifter er ITIL definitivt en suksessoppskrift. Med et solid IT-fundament basert på streng etterlevelse av ITIL-prinsippene har man et solid fundament for vekst, sier Fondevik.

99X ble etablert i 2007 og er i dag et av landets ledende selskaper innen outsourcingtjenester samt etablering og oppfølging av ITIL-prosesser. Selskapet har kunder som rederiet Torvald Klaveness Gruppen, Krefthforeningen, PricewaterhouseCoopers, NorgesGruppen Data, Software Innovation og bemanningsbyrået Xtra personell i porteføljen. Konsernets omsetning for 2009 endte på 58, 4 MNOK, en økning på 14 prosent fra året før. Ordreverdien er i skrivende stund på 150 MNOK. Selskapet har som mål å vokse 36 prosent i 2010.

ITIL bidrar til trygg vekst

Veksten har vært betydelig, men kontrollert. Det hadde ikke vært mulig uten ITIL.

– ITIL gir en helt ny grad av orden og kontroll på IT-systemer og IT-praksiser. For virksomheter i startfasen er ITIL et sentralt forretningsmessig grep som bidrar til en kontrollert vekst. ITIL handler både om å innfri løfter om kvalitet mot kunder, men også om å sikre grundig dokumentasjon og rutiner internt. Kvaliteten på ITIL i en virksomhet kan være det som skiller de som overlever fra de som ikke gjør det, sier Fondevik.

ITIL - for kvinner?

ITIL-avdelingen i 99X består av fire kvinner. Ingen menn. Det er uvanlig i en mannsdominert IT bransje.

– ITIL-avdelingen vår holder resten av bedriften i ørene og sikrer gjennom ITIL at virksomheten drives etter ITIL-prinsippene. Våre kunder erfarer det samme. Det er fortsatt slik med ITIL at det krever oppfølging for at det skal gi maksimal effekt for virksomheter, sier Fondevik.

Hun er ikke fremmed for at ITIL kan være et område som appellerer spesielt til IT-jenter:

– Menn og kvinner har ofte litt ulike perspektiver på ting. Jeg synes jeg ser et mønster i at menn innen IT ofte blir utrolig dyktige på teknologi fordi de er så interessert i det. Kvinner ser ut til å være litt mer opptatt av hva teknologien kan brukes til. Hvilke gevinster den kan gi. ITIL handler også mer om forretningsmessig gevinst enn om teknologi, sier hun.

Fakta om 99X

99X er en totalleverandør av outsourcingtjenester basert på ITIL-rammeverket. Selskapets forretningside er å sikre de beste løsningene basert på tett dialog med kunden. Misjonen er å levere høykvalitets IT – tjenester gjennom global kompetanse og prosessfokus. Selskapets mål er å bli en ledende fullservice IT-partner innen 5 år. Selskapet ble etablert i 2007 og har kontorer i Oslo og på Sri Lanka. Totalt har selskapet 125 ansatte, og 50 prosent av ledergruppen er kvinner. Selskapet har hatt en omsetningsvekst på 194 prosent på tre år, og forventer ytterligere økning på 36 prosent i 2010.

For mer informasjon:

Tone Fondevik, adm.dir i 99X, e-post: tone.fondevik@99x.no, mob. 91855964